

Privacy statement T.C. Veracket

25 mei 2018 ging de Europese wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in. Deze wet bevat duidelijke richtlijnen met betrekking tot het waarborgen van privacy waaraan bedrijven moeten voldoen. In dit document verklaart T.C. Veracket hoe zij de data van haar klanten (later 'leden' genoemd) verwerkt. Tijdens het inschrijven bij T.C. Veracket dient elk lid akkoord te gaan met de privacyverklaring en met de verwerking van persoonsgegevens.

Door akkoord te gaan met de privacyverklaring gaat u akkoord met de in dit document genoemde verklaringen en gegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. T.C. Veracket houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren. Dit zijn:
 - o Inzage in uw gegevens;
 - o Correctie van uw gegevens;
 - o Verwijdering van uw gegevens.

Als T.C. Veracket zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy statement vragen heeft, of contact met ons wenst op te nemen kan dit middels de contactgegevens onderaan dit document.

Van wie verwerkt T.C. Veracket persoonsgegevens?

- Mensen die zich hebben ingeschreven bij T.C. Veracket (leden);
- Leden die zich hebben uitgeschreven en Veracketeer zijn geworden (oud-leden);
- Personen die op de wachtlijst staan om lid te worden.;
- Oud-leden (tot vijf jaar terug).

Verwerken van persoonsgegevens van leden

De persoonsgegevens die verstrekt worden bij de inschrijving zijn op te delen in twee categorieën, namelijk **Verplichte gegevens** en **Niet-verplichte gegevens**.

Verplichte gegevens:

De verplichte gegevens betreft de gegevens die noodzakelijk zijn voor de registratie bij T.C. Veracket. Deze gegevens zijn de volgende, op volgorde van invoeren in het inschrijfformulier:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Straat;
- Huisnummer;
- Postcode;
- Stad;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Pasfoto;
- IBAN (rekeningnummer);
- Akkoord met het feit dat T.C. Veracket geld kan afschrijven voor Contributie, Activiteiten, etc.;
- Speelsterkte enkel;
- Speelsterkte dubbel;
- Onderwijsinstelling;
- Studentnummer;
- Verplichting tot aanschaffen ACLO kaart voor een geheel studiejaar (dit is verplicht bij lidmaatschap bij een studenten tennisvereniging in Groningen);
- Akkoord met de privacy statement;
- Lijkt het je leuk om actief te worden?;
- Akkoord met de Statuten en het Huishoudelijk Reglement;
- Akkoord met het gebruik van contactgegevens voor communicatiedoeleinden;
- Akkoord met contact van T.C. Veracket via de mail, ook het oproepen van een Algemene Ledenvergadering.

Deze gegevens worden gebruikt voor het registreren bij de KNLTB (Nederlandse Tennisbond) en het incasseren van de jaarlijkse contributie en andere zaken. Ze zijn dus noodzakelijk voor een registratie T.C. Veracket en moeten daarom verplicht ingevuld worden, ook bij het niet akkoord gaan met deze privacyverklaring.

Niet-verplichte gegevens:

De niet-verplichte gegevens betreffen de gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de registratie bij T.C. Veracket. Deze gegevens zijn de volgende, op volgorde van invoeren in het inschrijfformulier:

- Bondsnummer KNLTB;
- Studie;
- Hoe ben je bij T.C. Veracket gekomen?;
- BIC;
- Deelname aan VIP (Veracket Introductie Periode).

Doelen voor verwerken van persoonsgegevens

Zoals beschreven bij 'Verwerken van persoonsgegevens van leden' worden de noodzakelijke gegevens gebruikt voor registratie bij de Nederlands tennisbond (KNLTB) en de jaarlijkse contributie. Die niet-noodzakelijke gegevens worden gebruikt voor verdere benadering vanuit het bestuur en specifieke interesses die wij als nuttig beschouwen voor leden van onze vereniging.

Ook worden de gegevens gebruikt om zowel verenigings- als activiteitstatistieken op te stellen, die enkel geanonimiseerd gedeeld worden met de leden van T.C. Veracket. De statistieken van de website (bezoekersaantallen, locaties en IP-adressen) worden beheerd via onze websitebeheerder Genkgo en zijn ook geanonimiseerd. Dit valt buiten onze privacyverklaring.

In het geval van een datalek of inbraak op persoonsgegevens, zal dit gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit gebeurt binnen 72 uur om eventuele risico's voor de rechten en vrijheden van onze leden te voorkomen. Verder zal er een bericht naar alle leden gaan dat er een datalek heeft plaatsgevonden gecombineerd met het dringend advies om de wachtwoorden te veranderen.

Leden hebben het recht om gegevens te laten verwijderen, inclusief maar niet gelimiteerd tot hun persoonsgegevens en activiteitgegevens. Dit recht staat beschreven in 'De rechten die leden hebben en hoe ze deze kunnen uitoefenen'.

Recht grondslag waarop verwerking gebaseerd is

De verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de lidmaatschapsovereenkomst en de toestemmingsgrondslag, en kan dus op elk moment ingetrokken worden. Hoe dit kan staat beschreven in 'De rechten die leden hebben en hoe ze deze kunnen uitoefenen'. Indien de toestemming wordt ingetrokken, dient het lidmaatschap ontbonden te worden. Dit gebeurt vanaf de eerstvolgende uitschrijvingsdatum.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

- Het bestuur;
- De raad van advies;
- De kascommissie;
- De technische commissie;
- Genkgo (websitebeheerder);
- De KNLTB.

Commissies kunnen tijdelijk beschikking krijgen over persoonsgegevens. Dit gebeurt alleen indien dit nodig is voor een door een commissie georganiseerde activiteit. Het zal hierbij voornamelijk gaan om de namen, telefoonnummers en e-mailadressen van de personen die willen deelnemen aan de activiteit.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens die opgehaald worden bij een inschrijving voor zowel de vereniging als een activiteit zullen niet gewist worden, tenzij hier specifiek om gevraagd wordt in een mail naar het bestuur der T.C. Veracket (privacy@veracket.nl). Dit vanwege latere referenties voor incasso's, activiteit- en verenigingsstatistieken. Deze statistieken zijn vanzelfsprekend geanonimiseerd en zullen enkel gedeeld worden met de huidige leden van T.C. Veracket.

De rechten die leden hebben en hoe ze deze kunnen uitoefenen

Leden kunnen een verzoek indienen tot verwijdering van gegevens. Dit verzoek moet volgens de AVG gehonoreerd worden indien:

- Persoonsgegevens volgens de leden niet meer nodig zijn voor het vervullen van een doel;
- De toestemming voor het gebruiken van persoonsgegevens wordt ingetrokken;
- Het hierna te bespreken recht van bezwaar wordt uitgeoefend;
- Er geen rechtsgrondslag is om persoonsgegevens te verwerken;

- De bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken;
- De klant jonger is dan 16 jaar en zijn persoonsgegevens zijn verzameld via een website of app.

Wanneer de persoonsgegevens gedeeld zijn met andere partijen, in dit geval de KNLTB, mogen de leden ons ook vragen ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens ook door die partijen verwijderd worden.

Let op: In enkele gevallen mag een succesvol verzoek tot verwijdering geweigerd worden. Dit mag indien:

- De verwerking is noodzakelijk om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen. Daarmee doet de AVG recht aan het principe dat privacy en vrijheid van meningsuiting gelijkwaardige grondrechten zijn;
- De organisatie verwerkt de gegevens omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen;
- De organisatie verwerkt de gegevens om openbaar gezag of een (wettelijk vastgelegde) taak van algemeen belang uit te oefenen;
- De organisatie verwerkt de gegevens voor een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;
- De organisatie moet de gegevens in het algemeen belang archiveren;
- De gegevens zijn noodzakelijk voor een rechtsvordering;
- Algemene uitzonderingen privacy rechten.

In sommige gevallen mag een lid eisen dat de verdere verwerking van persoonsgegevens tijdelijk wordt stilgezet. Dit houdt dus in dat de gegevens die we niet langer gebruiken niet meer verwijderd mogen worden.

Het terugtrekken van de toestemming van het gebruik van mijn gegevens kan via een mail naar privacy@veracket.nl. Mochten de gegevens die eerder verstrekt zijn verwijderd willen worden, vermeld dit dan duidelijk in de mail.

Indienen van klachten bij Autoriteit Persoonsgegevens

Als een lid vermoedt dat de persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kan het desbetreffende lid een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit kan via de volgende site (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>).

Persoonsgegevens in landen buiten de EU

De persoonsgegevens worden tot op heden niet gedeeld met landen buiten de EU. Mocht hier ooit verandering in komen, dan wordt dit duidelijk naar alle (nieuw) leden gecommuniceerd.

Fotoprotocol

- Tijdens alle activiteiten die door de vereniging georganiseerd zijn, mogen/kunnen foto- en video-opnames gemaakt worden door leden en/of commissies van leden en/of sporters;
- De foto's worden op een beveiligde pagina op de website, in een fotoboek gezet;
- Leden mogen een verzoek indienen om foto's (waarop zij duidelijk zichtbaar zijn) van de website te halen (privacy@veracket.nl);
- Voor foto's die op openbare sociale media (Facebook/Instagram) worden geplaatst, wordt expliciet, per geval, toestemming van de betreffende leden gevraagd;
- De foto's die gepubliceerd zijn in het fotoboek op de website kunnen gebruikt worden voor interne doeleinden (bv. Almanak, jaarkalender, interne Instagram, interne Facebookgroep, fotolijst in het clubhuis etc.).

Contactgegevens T.C. Veracket

Voor algemene vragen kunt u terecht bij het bestuur. Dit kan door een mail te sturen naar één van de bestuursleden, of door het contactformulier op de website in te vullen.

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, deze privacyverklaring of andere zaken aangaande de AVG kunt u een mail sturen naar privacy@veracket.nl.